# PLAN DE PRUEBAS - MÓDULO CREAR CLIENTE

# 1. TÉCNICAS DE DISEÑO DE PRUEBAS

A continuación, se aplican diferentes técnicas de diseño de pruebas al formulario de creación de clientes.

## PARTICIÓN DE EQUIVALENCIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONDICIÓN** | **CLASE SE EQUIVALENCIA** | **RESULTADO ESPERADO** |
| Ingresar tipo de documento valido | valida | El sistema guarda el valor sin problemas |
| Identificación numérica valida | valida | El sistema guarda el valor sin problemas |
| No seleccionar ningún tipo de documento | invalida | El sistema debe retornar un mensaje de error indicando que campo es obligatorio |
| No ingresar nombre | invalida | El sistema debe retornar un mensaje de error indicando que campo es obligatorio |
| Ingresar caracteres no permitidos en el campo identificación | invalida | El sistema debe retornar un error |
| Ingresar número de identificación de 6-10 dígitos para cedula de ciudadanía | valida | El sistema guarda el valor |
| Ingresar número de identificación mayor a 10 CC / TI / RC | invalida | El sistema debe retornar un error de longitud |
| Ingresar nit 9-11 dígitos | valida | El sistema guarda el valor |
| Ingresar nit mayor a 11 dígitos | invalida | El sistema retorna mensaje de error |
| Ingresar pasaportes con letras y números permitidos | valida | El sistema guarda el valor |
| Ingresar NUIP con 10 dígitos permitidos | valida | El sistema guarda el valor |

## VALORES LIMITES

|  |  |
| --- | --- |
| **VALOR INGRESADO** | **RESULTADO ESPERADO** |
| Ingresar identificación de un digito | El sistema debe mostrar mensaje de longitud invalida |
| Dejar el campo de identificación vacío | El sistema debe mostrar un mensaje de campo obligatorio |
| Ingresar identificación con longitud máxima permitida | El sistema debe guardar el valor |
| Ingresar numero de documento con longitud mínima valida | El sistema guarda el valor |
| Ingresar número de documento de 10 dígitos para cedula | El sistema guarda el valor |
| Ingresar número de documento de 5 dígitos para cedula | El sistema retorna un error |
| Ingresar número de documento de 11 dígitos para cedula | El sistema retorna un error |

## Tabla de decisión

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Regla** | **Tipo de documento** | **Número identificación** | **Nombre/Apellido** | **Resultado esperado** |
| 1 | No seleccionado | Vacío | Vacío | Error: tipo obligatorio |
| 2 | Cédula | 8 dígitos válidos | Ingresados | Registro válido |
| 3 | Cédula | 5 dígitos | Ingresados | Error: longitud inválida |
| 4 | Pasaporte | “AB12345” | Ingresados | Registro válido |
| 5 | Pasaporte | “123” | Ingresados | Error: longitud mínima |
| 6 | NIT | 9 dígitos | Ingresados | Registro válido |
| 7 | NIT | 8 dígitos | Ingresados | Error: longitud inválida |
| 8 | Cualquier tipo | Válido | Falta nombre o apellido | Error: campo obligatorio |

## Transición de estados

1. **Estado inicial**: Ningún cliente creado

* Acción: Intentar crear cliente **con datos inválidos**
* Estado: **Error – Cliente no creado**

1. **Estado inicial**: Ningún cliente creado

* Acción: Crear cliente con datos válidos
* Estado: **Cliente en estado “Creado”**

1. **Estado: Cliente creado**

* Acción: Editar datos válidos
* Estado: **Cliente en estado “Actualizado”**

1. **Estado: Cliente creado**

* Acción: Editar datos inválidos
* Estado: **Error – datos no actualizados**

1. **Estado: Cliente creado o actualizado**

* Acción: Eliminar cliente
* Estado: **Cliente en estado “Eliminado”**

# 2. ESCENARIOS GHERKIN

Feature: creación de tercero en página siigo

Background: Precondition

Given que el usuario ingresa a la página de creación de terceros

Scenario: Validar longitud mínima en campo Identificación  
 When completa el campo Identificación con "1234"  
 Then debería visualizar el mensaje de error "Identificación inválida"

Scenario : Validar cliente se crea exitosamente  
 When el usuario ingresa los datos del formulario  
 | Tipo de identificación | Cédula de ciudadanía |  
 | Identificación | 123456789 |  
 | Nombres | Deisy |  
 | Apellidos | mosquera |  
 Then debería visualizar el mensaje "Cliente creado exitosamente"

Scenario: Cliente creado se almacena en la base de datos

When se envía un cliente válido con identificación "123456789"

Then en la base de datos debería existir un cliente con Identificación "123456789"

# 3. REPORTE DE BUG

**Título:** El botón "Guardar" no realiza ninguna acción al crear un tercero.

**Módulo:** Crear tercero

**Severidad:** Alta  
**Prioridad:** Alta

**Pasos para reproducir el error:**

1. Ir a la opción **Crear** en la parte superior de la pantalla.
2. Seleccionar la opción **Clientes**.
3. Ingresar los datos del formulario, incluyendo los campos obligatorios.
4. Hacer clic en el botón **Guardar** ubicado en la parte superior.

**Resultado esperado:**  
El sistema debería mostrar un mensaje de confirmación: *"Tercero creado exitosamente"*.

**Resultado actual:**  
El botón **Guardar** no genera ninguna acción ni mensaje.

**Evidencia**

**Estado:** abierto

**Responsable:** persona de desarrollo encargada en el momento

**Fecha de reporte:**19/09/2025

**Fecha cierre:**